

Journée de mobilisation des accompagnateurs de
projets en Bourgogne-Franche-Comté

Mercredi 21 juin 2017

Palais des congrès - Beaune

**Pousser, CHANGER,
agiter, stimuler
nos pratiques :**

inventons **ENSEMBLE** nos
recettes pour **ACCÉLÉRER**
la transition énergétique
et écologique !



En partenariat avec :

**RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTE**

RETOUR ET SYNTHÈSE

LE 21 JUIN EN CHIFFRES...

→ **225**
participants.

→ **22**
personnes
dans l'équipe
« organisation,
facilitation ».

→ **280**

chantiers produits le matin
dans les 5 catégories : Outils
/ Structures / Méthodologie
/ Pratiques individuelles /
Pratiques collectives.

→ **32**

chantiers sélectionnés et
travaillés l'après-midi dans
les catégories Pratiques
individuelles et Pratiques
collectives, coeur de
l'objectif de la journée.

→ **22**

chantiers analysés par le
groupe projet :
- **8** chantiers « Pratiques
individuelles »,
avec **25** actions proposées,
- **15** chantiers « Pratiques
collectives »,
avec **55** actions proposées.

Regroupement des actions
et répartition des chantiers
sur une frise chronologique
de septembre 2017 à 2019.

→ **6**

premiers objectifs dégagés
avec 6 groupes de travail en
cours de constitution.

LES COMITÉS DE TRAVAIL

Pour lancer cette démarche et organiser la journée participative du 21 juin, différents groupes de travail, accompagnés par le prestataire Formapart, ont été mis en oeuvre : une équipe projet, un comité de pilotage et un comité de projet.

Le comité de projet :

→ Il s'agit « d'un groupe-miroir » composé de chargés de mission de l'ADEME, de la Région et de participants du 21 juin. Hors comité de pilotage, c'est l'instance qui a évalué et ajusté le contenu de la journée lors de la phase de préparation, afin d'optimiser l'adhésion des participants le jour J.

→ Suite au 21 juin, le comité de projet a trié, regroupé et analysé les chantiers concernant les pratiques individuelles et collectives. Il a présenté ce compte-rendu au comité de pilotage et un travail collectif a permis de dégager les premiers objectifs.

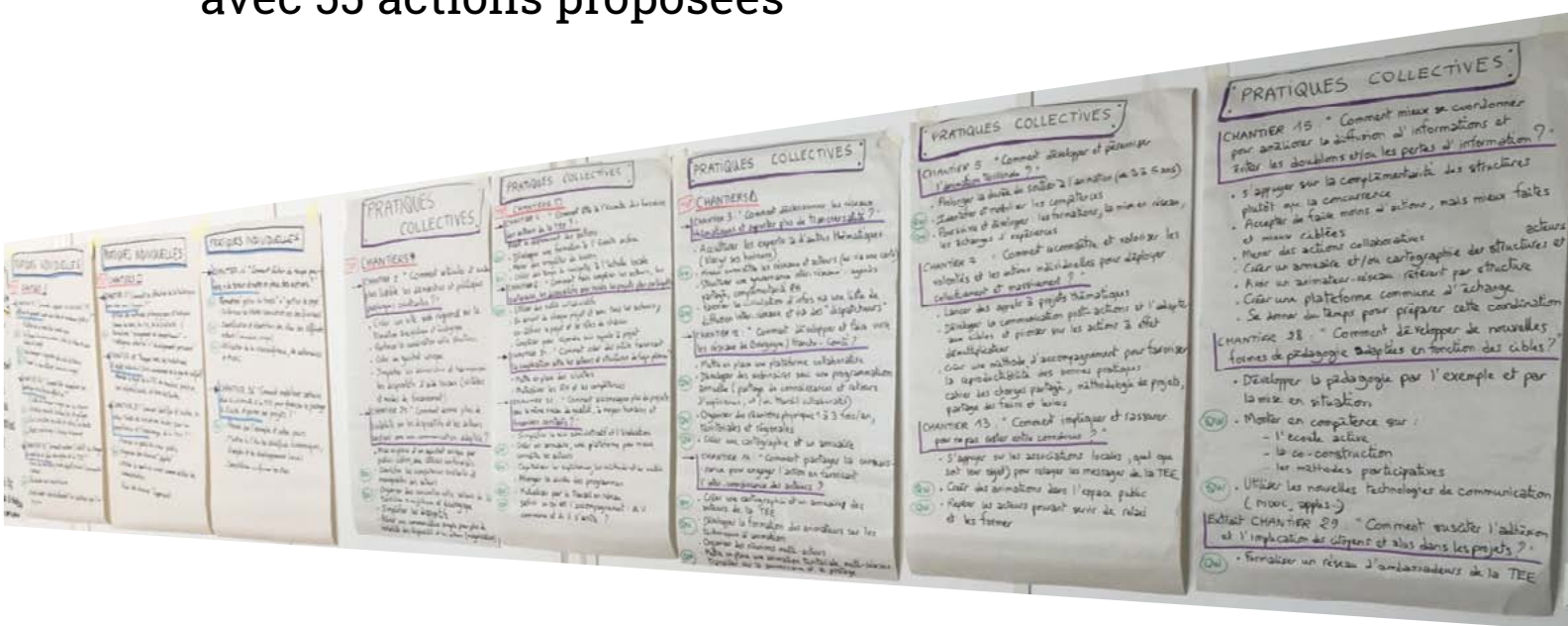
→ Le comité de projet était composé de :

- Marie-Capucine BARRACHIN
- Lilian GENEY
- Solène GUILLET
- Julie LEGOUZIGOU
- Florence MORIN
- Delphine PERRIN
- Sylvie RABOIN
- Vincent RENAULT
- Sylvain RIFFART
- Marie-Pierre SIRUGUE
- Aurélien TRIoux

L'EXPLOITATION DES CHANTIERS

Sur les 32 chantiers travaillés l'après-midi, le comité projet a effectué des regroupements et a priorisé 22 chantiers qu'il a analysés :

- 8 chantiers sur les « Pratiques individuelles » avec 25 actions proposées
- 15 chantiers sur les « Pratiques collectives » avec 55 actions proposées



- Le travail s'est porté pour le moment uniquement sur les catégories « Pratiques individuelles » et « Pratiques collectives ».
- Les membres du groupe projet ont choisi, analysé et regroupé les chantiers d'intérêts similaires dans les deux catégories.
- Les actions « QW » (quick win) signifient qu'elles peuvent être mises en place assez rapidement de façon concrète.
- Les sigles □, Δ, * et «TOP» sont des repères qui ont servi à classer et à regrouper les chantiers.

Les pratiques individuelles

PRATIQUES INDIVIDUELLES

TOP CHANTIERS Δ

- CHANTIER 23 "Comment adopter un discours TEE efficace et gagnant auprès des cibles et nouveaux publics?"
 - Profiter de la transition numérique
 - (QW) • Se former à la communication / aux \neq cibles et aux étapes du projet
 - (QW) • Faire témoigner + organiser des visites de terrain
 - (QW) • Trouver le bon référent (annuaire unique)
- CHANTIER 30 "Comment être exemplaire au quotidien et de façon effective?"
 - Ticket de transport unique sur la région
 - (QW) • Achats de produits locaux, bio et groupés
 - (QW) • Faire connaître les outils et actions existants
 - (QW) • Penser covoiturage à chaque événement
- CHANTIER 31 "Comment montrer l'intérêt de changer de mode de vie face aux enjeux de la TEE?"
 - Faire du marketing neutre, objectif et vert (personnalité connue)
 - (QW) • Réadapter son vocabulaire
 - Expérimenter individuellement les solutions que l'on propose

Les pratiques individuelles

PRATIQUES INDIVIDUELLES

TOP CHANTIERS ☐

→ CHANTIER 17 "Comment se détacher de la technique pour aller vers l'humain ?"

- Utiliser des méthodes pédagogiques et ludiques (donner du sens, du rire, de la créativité, ...)

QW • Formations "changement de comportement" + "intelligence collective" + "développement personnel"

→ CHANTIER 18 "Rompre avec ses habitudes d'intérêt individuel (Sortir durablement de sa zone de confort)?"

- Aborder le sujet de la TEE de manière positive, non culpabilisante et bienveillante

→ CHANTIER 27 "Comment identifier et mettre en valeur toutes les initiatives locales pour la compréhension et l'essaimage de la TEE ?"

- Financer un poste de vicier public

QW • Organiser des réunions "pépites"

- Utiliser le spectacle vivant comme vecteur de communication

- Faire des réunions Tupperwatt

Les pratiques individuelles

PRATIQUES INDIVIDUELLES

→ CHANTIER 16 "Comment lâcher du temps pour faire + de terrain et mettre en place des actions ?"

- QW • Formations "gestion du temps" + "gestion de projet"
 - Uniformiser les attentes administratives des financeurs
- QW • Identification et répartition des rôles des différents acteurs (annuaire unique)
- QW • Utilisation de la visioconférence, de webinaires et MOOC

→ CHANTIER 26 "Comment mobiliser certains élus récalcitrants à la TEE pour favoriser le passage à l'acte et porter des projets ?"

- QW • Preuve par l'exemple et entre pairs
 - Montrer à l'élu les bénéfices économiques, d'emploi et de développement local
- Sensibiliser ou former les élus

Les pratiques collectives

PRATIQUES COLLECTIVES.

TOP CHANTIERS*

→ CHANTIER 2 " Comment articuler et rendre plus lisible les démarches et politiques publiques existantes ? "

- Créer un site web régional sur la transition énergétique et écologique
- Renforcer la coordination entre structures
- Créer un guichet unique
- Simplifier les démarches et harmoniser les dispositifs d'aide locaux (critères et modes de financement)

→ CHANTIER 25 " Comment donner plus de lisibilité sur les dispositifs et les acteurs existant avec une communication adaptée ? "

- Mise en place d'un guichet unique par public-cibles, avec critères uniformisés
- Identifier les compétences existantes et manquantes des acteurs
- Organiser des rencontres entre acteurs de la transition énergétique et écologique
- Simplifier les dispositifs
- Prévoir une communication simple pour plus de lisibilité des dispositifs et les acteurs (vulgarisation)

Les pratiques collectives

PRATIQUES COLLECTIVES

TOP CHANTIERS □

→ CHANTIER 4 : " Comment être à l'écoute des besoins des acteurs de la TEE ? "

Avant le déploiement des actions :

- QW • Développer une formation à l'écoute active
- Mener des enquêtes de besoin

- QW • Créer des temps de rencontre à l'échelle locale

→ CHANTIER 6 : " Comment faire coopérer les acteurs, les partenaires, les dispositifs pour rendre les projets plus participatifs "

- QW • Utiliser des outils collaboratifs
- En amont de chaque projet et avec tous les acteurs, co-définir le projet et les rôles de chacun
- Coopérer pour répondre aux appels à projet

→ CHANTIER 24 : " Comment créer des outils favorisant la coopération entre les acteurs et structures de façon pérenne ? "

- Mettre en place des clusters
- Mutualiser les RH et les compétences

→ CHANTIER 32 : " Comment accompagner plus de projets avec le même niveau de qualité, à moyens humains et financiers constants ? "

- QW • Simplifier le suivi administratif et l'évaluation
- QW • Créer un annuaire, une plateforme pour mieux connaître les acteurs
- QW • Capitaliser les expériences, les méthodes et les outils
- Allonger la durée des programmes
- QW • Mutualiser par le travail en réseau
- QW • Définir ce qu'est l'accompagnement : où il commence et où il s'arrête ?

Les pratiques collectives

PRATIQUES COLLECTIVES

CHANTIER 5 : "Comment développer et pérenniser l'animation territoriale ?"

- Prolonger la durée du soutien à l'animation (de 3 à 5 ans)
- QW • Identifier et mobiliser les compétences
- QW • Poursuivre et développer : les formations, la mise en réseau, les échanges d'expériences

CHANTIER 7 : "Comment reconnaître et valoriser les volontés et les actions individuelles pour déployer collectivement et massivement ?"

- Lancer des appels à projets thématiques
- Développer la communication post-actions et l'adapter aux cibles et prioriser sur les actions à effet démultiplicateur
- Créer une méthode d'accompagnement pour favoriser la reproductibilité des bonnes pratiques : cahier des charges partagé, méthodologie de projets, partage des freins et leviers

CHANTIER 13 : "Comment impliquer et rassurer pour ne pas rester entre convaincus ?"

- S'appuyer sur les associations locales, quel que soit leur objet) pour relayer les messages de la TEE
- QW • Créer des animations dans l'espace public
- QW • Repérer les acteurs pouvant servir de relais et les former

LA MISE EN OEUVRE

Suite à la présentation par le comité projet des résultats de l'exploitation de la production, l'ADEME et la Région ont formalisé, dans un premier temps, **6 objectifs**.

La mise en place des groupes de travail est en cours pour établir rapidement le plan d'actions.

1 → Poursuivre et amplifier les démarches de formation des réseaux à l'accompagnement des changements.

Dès le début de l'année 2018, l'ADEME Bourgogne-Franche-Comté vous propose un parcours de formation : « Activez les changements et les dynamiques de réseau ». Surveillez vos boîtes mail !

2 → Construire le travail de collaboration inter-réseaux.

3 → Réaliser un annuaire et une cartographie des réseaux.

4 → Illustrer pour aider à convaincre : témoignages concrets de précurseurs.

5 → Mobiliser les acteurs d'un territoire de manière transversale.

6 → Travailler sur une simplification et une optimisation des procédures administratives.

L'équipe de l'ADEME Bourgogne-Franche-Comté, en partenariat avec la Région, reste en contact avec vous pour poursuivre collectivement ce travail et co-construire la démarche avec l'ensemble des accompagnateurs de projets.

Elle organise également l'exploitation des chantiers dans les autres thématiques ; beaucoup de matière reste à traiter tant la production a été riche. Merci à tous les participants !

A suivre...